



3-9. 保戶申訴件數及其對簽單件數之比率：

年度 分析項目	最近三年資料					
	九十六年度		九十七年度		九十八年度	
	上半年度	下半年度	上半年度	下半年度	上半年度	下半年度
申訴件數（註 1）	12	4	8	9	6	7
簽單件數（註 2）	176,918	180,072	188,494	192,148	203,293	214,257
申訴比率	0.0068%	0.0022%	0.0042%	0.0047%	0.0030%	0.0033%

（註1）依現行主管機關於申訴案件統計中之「申訴案件」定義，以主管機關每半年公佈之申訴案件數為準。

（註2）統計期間內，保險期間一年期（含）以上保險契約之期末有效契約件數加上統計期間內保險期間不滿一年之新契約件數之總和。